

Toto je výťah z provozního a ubytovacího řádu.

Vítejte v Bystrých Žabičkách!

Prosíme, dodržujte několik jednoduchých pravidel:

Check-in:	14:57, pokud není domluveno jinak
Check-out:	10:07, pokud není domluveno jinak
Noční klid:	22:00–07:00
Kouření:	v apartmá je zakázáno – venku je povoleno
Vířivka:	pouze po rezervaci, 100 Kč/h, max. 5 osob
Zvířata:	kočky, žáby a indické běžce prosím nekrmte, nehoňte a neplašte
Branky:	zavírejte, ať nám kachní hlídka nevyrazí na výlet do světa
Závady:	hlase nám je co nejdříve
Návštěvy:	pouze po domluvě
Oheň:	jen na určeném místě a po domluvě
Wi-fi:	síť antikotikum.cz – heslo: Dobrofen.2103

V apartmá a areálu není dovoleno zejména:

- kouřit v interiéru,
- pořádat hlučné oslavy bez souhlasu ubytovatele,
- překračovat počet ubytovaných osob,
- zvát další osoby bez souhlasu ubytovatele,
- poškozovat vybavení, zeleň nebo zázemí zvířat,
- krmit, honit nebo plašit kočky, žáby a indické běžce,
- nechávat otevřené branky a dveře do částí určených pro zvířata,
- používat vířivku bez rezervace nebo v rozporu s pokyny,
- manipulovat s technickým vybavením domu,
- používat pyrotechniku,
- rozdělávat oheň mimo určená místa,
- odnášet vybavení apartmá mimo objekt.

Děkujeme, že pomáháte udržet Bystré Žabičky jako klidné, čisté a přátelské místo 🐸

Chovejte se u nás, jak byste se chovali u sebe doma 😊

Plné znění k dispozici na webu www.bystre-zabicky.cz a v této složce.

Návod k obsluze pračky a sušičky

1. Pračka LG – praní prádla

Jak prát

1. Otevřete dvířka pračky a vložte prádlo do bubnu.
Nepřepĺňujte pračku – prádlo se musí v bubnu volně pohybovat.
2. Zavřete dvířka.
3. Do zásuvky na prací prostředek nalijte nebo nasypťe prací prostředek.
4. Zapněte pračku tlačítkem **Power / Zapnout**.
5. Vyberte vhodný program:
 - **Bavlna** – běžné prádlo, ručníky, ložní prádlo.
 - **Syntetika** – trička, mikiny, jemnější oblečení.
 - **Rychlý program / 30 min** – menší množství lehce znečištěného prádla.
6. Stiskněte **Start / Pause**.
7. Po skončení praní vyndejte prádlo co nejdříve.

Důležité

- Před praním zkontrolujte kapsy.
- Nepoužívejte příliš mnoho pracího prostředku.
- Po praní nechte dvířka pootevřena, aby pračka vyschla.

2. Sušička Daewoo – sušení prádla

Jak sušit

1. Vyndejte vyprané prádlo z pračky a vložte prádlo do sušičky.
2. Nepřepĺňujte sušičku – prádlo potřebuje prostor.
3. Zavřete dvířka a zapněte sušičku.
4. Vyberte program podle potřeby.
5. Stiskněte **Start**.
6. Po skončení programu prádlo vyndejte.

Důležité

- Do sušičky dávejte jen prádlo, které se smí sušit v sušičce.
- Nesušte prádlo s plastovými částmi, gumou nebo věci, které by se mohly teplem poškodit.
- Po každém sušení vyčistěte filtr na prach a vlákna.
- Pokud má sušička nádobku na vodu, po sušení ji vylijte.
- Nenechávejte prádlo v sušičce zbytečně dlouho.

3. Po použití

Po každém praní a sušení prosíme:

1. Vyndejte všechno prádlo a zkontrolujte, že v bubnu nic nezůstalo.
2. Vyčistěte filtr sušičky.
3. Nechte dvířka pračky pootevřena.
4. Ukliděte prostor kolem spotřebičů.

4. Když něco nefunguje

Pokud pračka nebo sušička:

- nejde zapnout, hlásí chybu, nevypouští vodu, netočí se,
- vydává podezřelé zvuky nebo se tváří uraženě,

neopravujte ji sami a kontaktujte odpovědnou osobu.

Provozní a ubytovací řád

Apartmá Bystré Žabičky

Bystré čp. 2, 518 01 Bystré (dále jen ubytovatel)

Tento provozní a ubytovací řád upravuje pravidla krátkodobého pronájmu Apartmá Bystré Žabičky, užívání vnitřních i venkovních prostor, vybavení apartmá, zahrady, sadu, vířivky a kontakt hostů se zvířaty chovanými u objektu.

Ubytováním se host potvrzuje, že se s tímto řádem seznámil a bude jej dodržovat.

1. Charakter ubytování

Apartmá Bystré Žabičky nabízí ubytování v jednom samostatném apartmá v historickém domě čp. 2 v obci Bystré pro:

- 2 osoby na manželské posteli (ložnice)
- 2 osoby na rozkládacím gauči (obývací pokoj)
- 1 dítě do 3 let v dětské postýlce (k dispozici v apartmá)

Apartmá je určeno pro krátkodobé rekreační ubytování, odpočinek, turistiku, rodinné pobyty a poznávání okolí Orlických hor, Dobrušky, Náchodska a polského příhraničí.

Ubytování není klasickým hotelem ani penzionem s recepcí a nepřetržitou obsluhou. Hosté mají k dispozici samostatné apartmá a vybrané venkovní prostory dle domluvy s ubytovatelem.

Pobyt je možný pouze bez zvířat – za to s dětmi.

2. Příjezd, odjezd a předání apartmá

Hosté se mohou ubytovat v den příjezdu zpravidla od **14:57**, pokud není předem domluveno jinak. Apartmá je nutné uvolnit v den odjezdu zpravidla do **10:07**, pokud není předem dohodnut pozdější odjezd.

Při příjezdu je host povinen předložit platný doklad totožnosti, pokud o to ubytovatel požádá za účelem splnění zákonných povinností.

Po převzetí apartmá host zkontroluje jeho stav a případné závady, poškození nebo chybějící vybavení oznámí ubytovateli ihned.

Při odjezdu host předá apartmá v přiměřeně uklizeném stavu, zavře okna, vypne spotřebiče, zhasne světla, uzavře vodu dle potřeby a vrátí klíče nebo provede odjezd podle předem sdělených pokynů.

3. Užívání apartmá

Host je oprávněn užívat apartmá, jeho vybavení a prostory, které mu byly předány k užívání.

V apartmá se mohou zdržovat pouze osoby uvedené v rezervaci. Návštěvy dalších osob jsou možné pouze po předchozím souhlasu ubytovatele.

Host je povinen chovat se ohleduplně k vybavení apartmá, domu, zahradě, sousedům, zvířatům i ostatním osobám v okolí.

V apartmá není dovoleno provádět zásahy do zařízení, přemísťovat těžký nábytek, demontovat vybavení, manipulovat s technickým zařízením domu nebo používat vlastní elektrické spotřebiče s vysokým příkonem bez souhlasu ubytovatele.

Host odpovídá za škody způsobené na vybavení, zařízení, budově, zahradě nebo majetku ubytovatele. Vzniklou škodu je povinen oznámit bez zbytečného odkladu.

4. Noční klid a ohleduplné chování

Noční klid platí od **22:00 do 07:00**.

V této době prosíme hosty, aby omezili hlučnou zábavu, hlasitou hudbu a další činnosti, které by mohly rušit obyvatele domu, sousedy nebo okolí.

Apartmá se nachází v klidné obci. Prosíme proto hosty, aby respektovali místní prostředí. Bystré je místo k odpočinku, ne festivalový areál.

5. Kouření, otevřený oheň a bezpečnost

V celém apartmá je **zakázáno kouření**. Cigaret, dýmek a dalších tabákových výrobků. Zákaz se vztahuje také na elektronické cigarety, vaporizéry a obdobná zařízení, pokud není ubytovatelem výslovně určeno jiné místo. Kouření je možné pouze venku – mimo dům.

Je zakázáno používat otevřený oheň v interiéru, zapalovat svíčky bez souhlasu ubytovatele, manipulovat s pyrotechnikou nebo skladovat hořlavé a nebezpečné látky.

Gril, ohniště nebo jiné venkovní vybavení lze používat pouze po předchozí domluvě a za dodržení bezpečnostních pokynů.

Host je povinen počínat si tak, aby nedošlo k požáru, úrazu, škodě na majetku nebo ohrožení zvířat.

6. Kuchyň a spotřebiče

Kuchyň je vybavena pro běžnou přípravu jídel. Hosté jsou povinni používat spotřebiče pouze k účelu, ke kterému jsou určeny.

Po použití kuchyně host uklidí pracovní plochy, nádobí a odstraní zbytky potravin. Potraviny je třeba skladovat tak, aby nelákaly hmyz, hlodavce ani domácí zvířata.

Při odchodu z apartmá je nutné vypnout sporák, troubu, varnou desku, rychlovarnou konvici a další spotřebiče, u nichž by ponechání v provozu mohlo představovat riziko.

7. Koupelna, voda a odpady

Hosté jsou povinni používat koupelnu ohleduplně a dbát na to, aby nedocházelo k vytopení nebo poškození vybavení.

Do toalety nepatří hygienické potřeby, vatové tyčinky, zbytky jídla, tuky ani jiné předměty, které mohou ucpat odpad. Toaleta není všežravá žába.

Ručníky a textilie slouží pouze k běžnému osobnímu použití. Není dovoleno je používat k čištění obuvi, kol nebo vybavení.

Odpad se třídí podle pokynů ubytovatele. Hosté jsou povinni odkládat odpad na určené místo.

8. Vířivka na terase

Vířivku mohou hosté využívat pouze po předchozí rezervaci a potvrzení ubytovatelem.

Cena za použití vířivky činí **100 Kč za hodinu**, pokud není dohodnuto jinak. Vířivka je určena maximálně pro **5 osob současně**.

Hosté používají vířivku **na vlastní odpovědnost** a jsou povinni dodržovat pokyny ubytovatele.

Před vstupem do vířivky je nutné se osprchovat. Do vody není dovoleno přidávat pěny, soli, oleje, kosmetické přípravky ani jiné látky.

Ve vířivce a v jejím okolí je zakázáno:

- používat vířivku bez souhlasu ubytovatele,

- používat skleněné nádoby,
- skákat do vody,
- sedat nebo stoupat na kryt vířivky,
- manipulovat s technickým zařízením vířivky,
- používat vířivku po skončení rezervovaného času.

Do vířivky nesmí vstupovat osoby pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, osoby s infekčním onemocněním, otevřenými ranami, kožními potížemi nebo zdravotním stavem, při kterém by jim pobyt v teplé vodě mohl uškodit.

Děti smějí vířivku používat **pouze pod nepřetržitým dohledem dospělé osoby**. Za bezpečnost dětí ve vířivce i v jejím okolí odpovídají rodiče nebo osoby, které děti doprovázejí.

Děti nesmí být ve vířivce ani v její blízkosti ponechány bez dozoru, a to ani na krátkou dobu.

Ubytovatel si vyhrazuje právo použití vířivky odmítnout nebo ukončit, pokud hosté nedodržují pravidla, ruší okolí, ohrožují bezpečnost osob nebo hrozí poškození zařízení.

9. Zahrada, sad a venkovní prostory

Hosté mohou využívat venkovní prostory určené ubytovatelem, zejména zahradu, sad, posezení nebo terasu, pokud jsou součástí domluveného pobytu.

Venkovní prostory slouží k odpočinku. Hosté jsou povinni udržovat pořádek, nepoškozovat zeleň, stromy, ploty, vybavení, květiny ani zázemí pro zvířata.

V sadu a zahradě se mohou pohybovat domácí zvířata ubytovatele. Hosté jsou proto povinni zavírat branky, nevstupovat do vyhrazených částí zahrady bez souhlasu a respektovat pokyny ubytovatele.

Za děti a jejich bezpečnost ve venkovních prostorách zodpovídají rodiče.

10. Kočky v objektu a jeho okolí

U domu a v domě žijí kočky. Jsou součástí domácího prostředí a pomáhají dotvářet atmosféru místa a místo bez myší. Přesto se jedná o zvířata, nikoli o animační program.

Hosté jsou povinni chovat se ke kočkám klidně, ohleduplně a s respektem.

Není dovoleno:

- kočky honit, plašit, zvedat nebo nosit bez souhlasu ubytovatele,
- tahat je za ocas, srst, uši nebo tlapky,
- zavírat je do apartmá, auta, sklepa, koupelny nebo jiných prostor,
- krmit je lidským jídlem, sladkostmi, kostmi, mlékem nebo jinými potravinami,
- pouštět je do apartmá,
- budit je, rušit při odpočinku nebo zasahovat do jejich pelíšků a misek.

Pokud kočka sama přijde k hostům, je možné ji klidně pohladit, pokud o kontakt stojí. Pokud odejde, schová se, syčí nebo jinak dává najevo nevoli, je nutné ji nechat být. Kočičí souhlas je křehká smlouva, která se nevyjednává silou.

Hosté s alergií na kočky berou na vědomí, že v okolí domu se kočky mohou pohybovat.

11. Indičtí běžci a žáby

V zahradě jsou chováni indičtí běžci, druh kachen, které pomáhají přirozeně čistit zahradu od slimáků a další drobné havěti. V sadu a v okolí rybníčku se vyskytují žáby.

Zvířata nejsou určena k mazlení, nahánění, krmení ani zábavě hostů. Jsou to živá zvířata a je třeba k nim přistupovat klidně a ohleduplně.

Hosté jsou povinni dodržovat zejména tato pravidla:

- zvířata nehonit, nechytat a neplašit,
- nevstupovat do jejich výběhu nebo zázemí,
- nekrmit je,
- nepouštět k nim děti bez dozoru,
- nepouštět k nim psy ani jiná zvířata,
- nezavírat je mimo jejich obvyklý prostor,
- nenechávat otevřené branky, kterými by mohly utéct,
- nezasahovat do jejich krmítek, napáječek, hnízd nebo úkrytů.

Při pikniku nebo posezení v sadu se mohou indiští běžci pohybovat v blízkosti hostů. Hosté berou na vědomí, že se jedná o zvířata volně se pohybující v části zahrady a jejich chování nelze zcela řídit podle lidského scénáře.

Pokud se kachny přiblíží, zachovejte klid. Nekřičte, neutíkejte, nemávejte rukama a nesnažte se je odhánět. Obvykle pouze kontrolují situaci, terén a případný výskyt slimáků. Hosté jsou pro ně zajímaví zhruba stejně jako nový keř – s tím rozdílem, že keř méně svačí.

12. Děti a dohled rodičů

Děti jsou v Apartmá Bystré Žabičky vítány.

Za děti po celou dobu pobytu odpovídají jejich rodiče nebo osoby, které je doprovázejí. Dohled nad dětmi není zajišťován ubytovatelem.

Dospělý doprovod je povinen zajistit, aby se děti pohybovaly bezpečně v apartmá, na terase, v zahradě, v sadu i v okolí zvířat.

Dospělý doprovod odpovídá za to, že děti nebudou:

- poškozovat vybavení apartmá,
- samostatně manipulovat se spotřebiči,
- běhat kolem vířivky,
- vstupovat do zakázaných nebo technických prostor,
- honit, plašit, krmit nebo chytat zvířata,
- otevírat branky a výběhy,
- vstupovat do prostoru určeného pro zvířata,
- rušit noční klid.

Kontakt dětí se zvířaty je možný pouze klidně, ohleduplně a v souladu s pokyny ubytovatele.

Ubytovatel neodpovídá za úrazy nebo škody vzniklé v důsledku nedostatečného dohledu nad dětmi, porušení tohoto řádu nebo pokynů ubytovatele.

13. Domácí mazlíčci hostů

Domácí mazlíčci hostů nejsou povoleni s ohledem na chov koček a indických běžců u objektu.

14. Parkování a kola

Parkování je možné pouze na místě určeném ubytovatelem.

Hosté jsou povinni parkovat tak, aby neblokovali příjezd, sousedy, komunikaci, vjezd, bránu nebo přístup k domu.

Kola, koloběžky, lyže a další sportovní vybavení je možné ukládat pouze na místo určené ubytovatelem. Není dovoleno je opírat o stěny, nábytek, dveře nebo vybavení apartmá tak, aby mohlo dojít k poškození.

Čištění kol, obuvi nebo sportovního vybavení v koupelně nebo v interiéru není dovoleno.

15. Odpovědnost za osobní věci

Hosté odpovídají za své osobní věci, peníze, elektroniku, kola, sportovní vybavení, vozidla a další majetek. Cennosti lze uložit do trezoru.

Ubytovatel neodpovídá za ztrátu nebo poškození věcí ponechaných ve vozidle, na zahradě, v sadu nebo ve venkovních prostorách, pokud škoda nevznikla prokazatelným zaviněním ubytovatele.

Při odchodu z apartmá jsou hosté povinni zavřít okna, zamknout dveře a zabezpečit své věci.

Z důvodu ochrany majetku, bezpečnosti hostů, prevence škod a dohledu nad venkovními prostory je objekt vybaven kamerovým systémem. Kamerový systém sleduje zejména prostor zaparkovaných vozidel, vstup do zahrady a venkovní části zahrady.

Kamerový systém není umístěn v apartmá, koupelně, toaletě ani v žádných vnitřních prostorách určených k soukromému užívání hostů. Monitoring zahrady je využíván pouze v nezbytném rozsahu pro ochranu majetku, bezpečnost objektu, zvířat a venkovních prostor.

Záznamy z kamerového systému nejsou veřejně přístupné a jsou používány pouze v oprávněných případech, zejména při řešení škody, bezpečnostní události, neoprávněného vstupu nebo jiné mimořádné situace.

Hosté berou na vědomí, že ponechání věcí v zaparkovaném voze a ve venkovních prostorách je na jejich vlastní odpovědnost.

16. Závady, havárie a mimořádné situace

Host je odpovědný za všechny škody jím způsobené v apartmá a na pozemku ubytovatele a souhlasí s tím, že uhradí případné náklady na opravy, výměny nebo zvláštní čištění. V případě, že host zjistí jakékoliv poškození v pokoji při příjezdu, je povinen tuto skutečnost neprodleně ohlásit ubytovateli. Na případné pozdější zprávy nebude brán zřetel.

Host je povinen bez zbytečného odkladu oznámit ubytovateli každou závadu, poruchu, škodu, únik vody, zápach kouře, poruchu elektroinstalace, poškození vybavení nebo jinou mimořádnou situaci.

V případě havárie nebo nutného zásahu je ubytovatel oprávněn vstoupit do apartmá i bez přítomnosti hosta, pokud je to nezbytné k ochraně zdraví, majetku, zvířat nebo budovy.

Důležitá telefonní čísla:

Hasiči: 150

Zdravotnická záchranná služba: 155

Policie ČR: 158

Tísňová linka: 112

Kontakt na ubytovatele: 774 909 622 (Šárka Martynek), 777 858 954 (Radim Martynek)

17. Zákazové a bezpečnostní shrnutí

V apartmá a areálu není dovoleno zejména:

- kouřit v interiéru,
- pořádat hlučné oslavy bez souhlasu ubytovatele,
- překračovat počet ubytovaných osob,
- zvat další osoby bez souhlasu ubytovatele,
- poškozovat vybavení, zeleň nebo zázemí zvířat,
- krmit, honit nebo plašit kočky a indické běžce,
- nechávat otevřené branky a dveře do částí určených pro zvířata,
- používat vířivku bez rezervace nebo v rozporu s pokyny,
- manipulovat s technickým vybavením domu,
- používat pyrotechniku,
- rozdělávat oheň mimo určená místa,
- odnášet vybavení apartmá mimo objekt.

18. Ukončení pobytu ze strany ubytovatele

Ubytovatel je oprávněn pobyt hosta předčasně ukončit bez nároku na vrácení uhrazené částky nebo její části, pokud host závažně nebo opakovaně porušuje tento řád, zejména pokud:

- ruší noční klid,
- poškozují majetek,
- ohrožuje bezpečnost osob,
- nevhodně zachází se zvířaty,
- porušuje zákaz kouření,
- užívá apartmá v rozporu s dohodnutým účelem,
- umožní pobyt osobám neuvedeným v rezervaci bez souhlasu ubytovatele.

19. Závěrečná ustanovení

Tento provozní a ubytovací řád je závazný pro všechny hosty Apartmá Bystré Žabičky.

Hosté jsou povinni řídit se také individuálními pokyny ubytovatele, pokud se týkají bezpečnosti, provozu domu, ochrany vybavení, užívání venkovních prostor, vířivky nebo kontaktu se zvířaty.

Cílem pravidel není hosty omezovat, ale zajistit klidný, bezpečný a příjemný pobyt pro všechny — hosty, sousedy, kočky, indické běžce i samotné Bystré Žabičky.

V Bystrém 15. června 2026

Ing. Šárka Martynek v. r.
poskytovatelka ubytovací služby
Bystré 2, 518 01 Bystré, IČ 87604299